Pitanja za intervju

### Plan intervjua

|  |  |
| --- | --- |
| Sustav: |  |
| Projekt:Kokoshinjac |  |
| Učesnik(ci): | Djelatnici obiteljskog gospodarstva |
| Datum: 12.3.2021 |  |
| Vrijeme: 19:54 |  |
| Mjesto: Bakar |  |
| Trajanje: 1h 12 | min |
| Namjena: Odrediti | diti funkcionalnosti i probleme koji se rjesavaju |
| Dokumenti: |  |

### Detalji o korisniku sustava

|  |  |
| --- | --- |
| Ime i prezime: | Ružica Nomalas |
| Firma/odjel: | OPG |
| Uloga u sustavu: | Voditelj OPG-a |

### Zadaci korisnika

|  |
| --- |
| Na koje načine akter koristi sustav? |
| Voditelj se brine o nabavi hrane, količinom sakupljenih jaja kao i o hranjenju kokica. |
| Koje zadatke izvršava/za koje je odgovoran? |
| Ostali djelatnici imaju zadatke da sakupljaju jaja i hrane kokice. Najčešće do ovih aktivnosti dolazi oko 2 puta dnevno. |
| Kome je odgovoran za izvršavanje zadataka? |
| Svi djelatnici odgovorni su voditelju OPG-a dok je voditelj odgovoran prema sebi i kokicama. |
| Na koji način se izvršavaju zadaci? Opis! |
| Zadatci se izvršavaju 2x dnevno kao što je već spomenuto. U zadatke spada sakupljanje jaja i hranjenje kokoša. Sakupljanje se vrši ručno te je potrebno voditelju prijaviti broj sakupljenih jaja,zbog evidencije, također prilikom sakupljanja jaja potrebno je odraditi hranjenje kokoši. Hranjenje se odvija pomoću unaprijed određene posude za davanje hrane te se ovisno o potrebi daje 1 do 2 posude odnosno mjerice. Što se tiče nabave hrane ista se naručuje za nekoliko mjeseci i u to spadaju suhi kruh( kupuje se u pekari), žitarice – kukuruz,pšenica, posije, koncentrat(direktno od proizvođača). |
| Postoje li problemi i koji su u izvršavanju zadataka? |
| Jedan od problema koji se učestalo pojavljuje je pitanje koliko je bilo jaja odnosno koliko je pojedini djelatnik sakupio jaja. Uz ovaj problem o količini jaja pojavljuje se problem da li je hrana data kokošima te da li je napunjena voda. Što se tiče nabave hrane cijena je variabilna i teško je u papirima pratiti cijenu koja je plaćena po kilogramu hrane te voditelj nema uvid u recimo godišnju potrošnju sredstava. |

### Identifikacija problema

Pitanja ponoviti više puta!

| Na koje probleme korisnik nailazi tijekom posla? |
| --- |
| Korisnik se najčešće susreće sa problemom o količini sakupljenih jaja kao i sa pitanjem da li je hrana data kokošama budući da nema potrebe prekomjerno ostavljati hranu ukoliko još nije potrebno dodavati. Također za vodu vrijedi kao i za hranu. Vođenje OPG-a zahtjeva sredstva koja nisu neograničena te je potrebno pažljivo njima upravljati kako bi se maksimizirao profit na što direktno utječe cijena po kojoj se nabavlja hrana koja također diktira prodajnu cijenu jaja. |
| Postoje li standardni načini rješavanja tih problema? |
| Standardni način za rješavanje problema količine je spremanje jaja u karton no nije moguće efikasno svakodnevno pratiti kolika je količina sakupljena. Što se hrane i vode tiče hrana se daje svaki dan bez kontrole i ikakve optimizacije dok se voda puni po potrebi ovisno o potrošnji i vremenskim uvjetima. Prilikom nabave hrane cijene se zapisuju na papiriće i teško je voditi evidenciju o troškovima koji se događaju jer je sustav ad hoc. |
| Postoji li bolji način za riješiti problem? |
| Aplikacijom bi se omogućilo da svaki djelatnik ima mogućnost unosa količine sakupljenih jaja kao i evidencija da li je dana hrana i voda. Na ovaj bi se način riješili i evidentirali svi problemi koji trenutno postoje u sustavu te se dobila osnova za stvaranje analize što bi voditelju dalo bolji uvid u stanje sustava kao i potrošnju materijala, troškove i potencijalni profit od prodaje sakupljenih jaja. |

### Sumarizacija problema

* Grupirati probleme, opisati ih vlastitim riječima
* Pročitati to korisniku!
* Slaže li se ovo što je napisano s korisnikovim očekivanjima?
* Navesti 3-4 najbitnije stavke za implementaciju

|  |
| --- |
| Problemi koji se pojavljuju su kontrola djelatnika i voditelja o izvršenim poslovima.  Naravno da je od izrazite važnosti da djelatnici poštuju načela i pravila da će unositi u aplikaciju obavljene poslove u smislu količine jaja koja je sakupljena prilikom obilaska, unos količine ( broj mjerica – posuda ) hrane i markacije da je data voda kokicama. U početku je moguće naići na poteškoće s obzirom da korisnici do sada nisu obavaljali ovakve vrste aktivnosti te će im ovo stvoriti dodatni vid poslovnih aktivnosti ali sve u svrhu napredovanja i stvaranja boljih radnih uvijeta.  Voditelju će se svakako olakšati vođenje sustava s obziromda će imati podatke o potrošnji sredstava na hranu kao i dodane izračune kao ostvareni dohodak i sve rashode koji se događaju u sustavu.  Evidencija količine jaja  Evidencija količine hrane  Evidencija o vodi  Izračun troškova nabave hrane |

### Identificiranje nefunkcionalnih zahtjeva

|  |
| --- |
| Koju razinu edukacije ima korisnik? |
|  |
| Koju razinu vještina rada na računalu ima korisnik kojem je sustav namijenjen? |
|  |
| Koji drugi informatički sustavi se koriste u firmi i na kojim platformama? |
|  |
| Kako se novi sustav može povezati s postojećim IT sustavima? Postoji li potreba za tim? |
|  |
| Postoje li planovi za nadogradnju postojećih sustava ili platformi? |
|  |
| Koja su očekivanja korisnika od novog sustava? |
|  |
| Kakvu vrstu dokumentacije korisnik očekuje na kraju? |
|  |
| U kojoj mjeri bi sustav trebao biti dostupan? |
|  |
| Koja su očekivanja korisnika vezana uz performanse sustava? |
|  |
| Tko će održavati i konfigurirati sustav? |
|  |
| Kako bi se sustav trebao instalirati i konfigurirati? |
|  |
| Koji su planovi za backup podataka? |
|  |
| Koji su sigurnosni zahtjevi? |
|  |
| Kako će se sustav distribuirati? |
|  |
| Postoje li još neke specifičnosti ili zahtjevi o kojima bi trebalo voditi računa? |
|  |